

KẾ HOẠCH
Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019

Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2019, UBND huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019 như sau:

T T	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đảm bảo thủ tục gọn nhẹ, giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình;- Thực hiện đúng Quy định về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện	<ul style="list-style-type: none">- VP HĐND và UBND huyện- Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống	Thường xuyên
2	Tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn không quá 8% so với tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến quy trình ISO đến toàn thể cán bộ công chức tham gia vận hành hệ thống- Thực hiện đúng theo quy định của các văn bản pháp luật liên quan và các quy trình, thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none">- VP HĐND và UBND huyện- Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống	Hàng tháng
3	Đảm bảo 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính	Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ được giao	Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống	Thường xuyên

4	Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo đạt 80% mức độ hài lòng của tổ chức và công dân.	<ul style="list-style-type: none"> - Quán triệt tinh thần công tâm, minh bạch, trách nhiệm, đúng pháp luật và đúng hẹn; không gây sách nhiễu, phiền hà, hối lộ, những nhiễu nhân dân - Thường xuyên thông kê báo kết quả giải quyết công việc, những công việc còn tồn đọng, những kiến nghị để rút kinh nghiệm, cải tiến phương pháp, cách thức giải quyết công việc 	<ul style="list-style-type: none"> - VP HĐND và UBND huyện - Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống 	Hàng năm
5	Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác và đúng quy định của pháp luật	Tổ chức tiếp nhận và giải quyết kịp thời hồ sơ phản ánh kiến nghị của khách hàng về kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống 	Thường xuyên
6	Duy trì, nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008	<ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết công khai Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của UBND huyện và phổ biến đến từng cơ quan, đơn vị - Nhận định, xem xét, đánh giá và cải tiến các tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng để loại bỏ nguyên nhân gây ra sự không phù hợp. - Tổ chức đánh giá nội bộ và quy trình xem xét của lãnh đạo; 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND&UBND - Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống 	Thường xuyên

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- TT UBND huyện;
- Các thành viên Ban chỉ đạo ISO;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL;
- Lưu: VT, VP *châu*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Văn Sửu